

Regulamin Akcji Promocyjnej „Zwrot kosztów ubezpieczenia”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna prowadzona jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej pod hasłem „**Zwrot kosztów ubezpieczenia**” (dalej: „**Akcja promocyjna**”) jest Frelin Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Granicznej 8a/bud. DC1, 54-610 Wrocław, KRS: 0000656257, NIP: 8943092528, REGON: 36622185500000, BDO: 000143417, (dalej: „**Organizator**”).

Możesz się z nami skontaktować:



884 96 96 96 (infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00)



ev@frugal.pl



Frelin sp. z o.o.

ul. Graniczna 8a/bud. DC1 54-610 Wrocław

3. Akcja Promocyjna obowiązuje wyłącznie w przypadku zakupu pojazdów z dostępnych stanów magazynowych marki Frugal w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej.
4. Akcja promocyjna przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 221 k.c. (tj. osobami fizycznymi, dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) oraz dla przedsiębiorców (firm), którzy w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej dokonają zakupu pojazdu/ów dostępnych na stanie magazynowym marki Frugal (dalej: „**Uczestnik**”).

§ 2 Czas obowiązywania Akcji Promocyjnej

1. Akcja promocyjna trwa od 9 września do 31 grudnia 2024.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji Promocyjnej. Jeśli Akcja promocyjna zostanie wcześniej zakończona, Organizator wyraźnie poinformuje o tym użytkowników, np. na stronie internetowej.



§ 3 Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnik może otrzymać zwrot kosztów ubezpieczenia w wysokości do 1 200 zł brutto, jednak nie więcej niż wartość wskazana na polisie ubezpieczeniowej.
2. Promocja dotyczy wyłącznie pierwszego ubezpieczenia pojazdów zakupionych z dostępnych stanów magazynowych marki Frugal.
3. Warunkiem uzyskania zwrotu kosztów ubezpieczenia jest przedstawienie kopii polisy ubezpieczeniowej oraz potwierdzenia przelewu za zakupiony pojazd marki Frugal.
4. Firmy otrzymają zwrot kosztów ubezpieczenia na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Osoby fizyczne (prywatne) otrzymają wartość ubezpieczenia do wykorzystania na zakup części zamiennych w sklepie Frugal.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi Uczestnikowi w Regulaminie ograniczona jest do wartości kwoty pierwszego ubezpieczenia pojazdu zakupionego ze stanu magazynowego.
2. Powyższe ograniczenie nie wyłącza uprawnień przyznaných Uczestnikom na mocy odrębnych, obowiązujących przepisów prawnych.

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej można składać w trakcie trwania Akcji oraz do 30 dni po jej zakończeniu.
2. Reklamacje należy składać na następujący adres e-mail: ev@frugal.pl
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnik jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Więcej informacji o sposobie dostępu do wyżej wskazanego trybu i procedur rozstrzygania sporów mogą Państwo uzyskać na

następujących stronach internetowych: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępnia platformę do rozwiązywania sporów konsumenckich online. Organizator Akcji promocyjnej nie uczestniczy obecnie w tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów.
6. Uczestnikowi Akcji Promocyjnej przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Ponadto, postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają innych uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do postanowień niniejszego Regulaminu, Uczestnik ma prawo w każdym czasie zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jej postanowień.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
3. Akcja Promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Akcji promocyjnej nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie ogólny Regulamin Sklepu oraz Polityka Prywatności.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 9 września 2024 r.